

Zásady spracúvania osobných údajov pre www.ford.sk

Vaše osobné údaje spracúvajú jednotliví dealari, ako samostatní prevádzkovatelia. Správu www.ford.sk zabezpečuje spoločnosť Summit Motors Slovakia, spol. s r.o., Tuhovská 9, 831 07 Bratislava, IČO 35 837 331 (ďalej len: „SMS“) z pozície sprostredkovateľa.

Jednotliví dealeri sú tieto spoločnosti:

AUTO KOIŠ spol. s r.o.

957 01 Bánovce nad Bebravou, Trenčianska cesta 62

predajbn@autokoisk.com <https://www.ford.sk> 038 / 76 03 504

EUROMOTOR, spol. s r.o.

Predaj vozidiel, Servis vozidiel

974 01 Banská Bystrica, Čerešňová 8A

ford@euromotor.sk <http://www.euromotor.sk> 048 47 27 777

QUICK LANE SERVIS EKOAUTO s.r.o. Bardejov

08501 Bardejov, Štefániková 90

ford@ekoauto.sk <https://ekoauto.sk/ford> 0948 105 750

AUTOPOLIS, a.s.

851 04 Bratislava, Panónska cesta 32

ford@autopolis.sk <https://www.autopolis.sk/sk/nove-vozidla-ford> 02 / 49 300 200

Summit Motors Bratislava, s.r.o.

831 07 Bratislava, Tuhovská 9

ford.ba@summit.sk <https://www.fordstore.sk> 02 / 33 526 255

SZILCAR PARTNERS s.r.o.

831 04 Bratislava, Nová Rožňavská 134/A

bratislava@fordszilcar.sk <https://www.fordszilcar.sk> 0850 123 495

INTRO.CO, s.r.o.

908 51 Holíč, Kopčanská 35

introco@introco.sk <http://introco.sk/ford> 034 / 37 00 016

SZILCAR PARTNERS s.r.o.

040 11 Košice, Alejová 2

predaj@fordszilcar.sk <https://www.fordszilcar.sk> 0850 123 495

Otváracie hodiny: 8:00-18:00

Liptovský Mikuláš

UNICAR, s.r.o.

031 01 Liptovský Mikuláš, 1. mája 68/1848

fordpredaj@unicar.sk <http://www.unicar.sk> 044 / 32 40 925

J.M.MARTIN, spol. s r.o.

036 01 Martin, Kollárova 85B

info@jmmartin.sk <http://jmmartin.sk> 043 / 32 40 814

CarComplex, spol. s r.o.

071 01 Michalovce, Športová 23B

info@ford-carcomplex.sk <https://www.ford.sk> 0915 708 718

N - motor, s.r.o.

949 01 Nitra, Drážovská 5

ford@n-motor.sk <http://www.n-motor.sk> 037 / 74 17 363

AUTONOVA, s.r.o.

058 01 Poprad, Priem. areál Východ 3406

ford@autonova.sk <http://www.autonova.sk> 052 / 45 13 130

BUILT, spol. s r.o.

080 01 Prešov, Petrovanská 44

predaj@built.sk <https://www.built.sk> 051 / 75 67 333

AUTO KOIŠ spol. s r.o.

913 21 Trenčín - Trenčianska Turná, Bánovská cesta 1032

matuska@autokoisk.com <https://www.ford.sk> 032 / 64 02 600

AUTOCOMODEX TRNAVA, s.r.o.

91700 Trnava, Nitrianska 1

ford@autocomodex.sk <https://www.autocomodex.sk> 0905 666 735

QUICK LANE MRJ AUTOSERVIS

960 01 Zvolen, Pribinova ulica 43

ford@mrjautoservis.sk <http://www.mri.sk/test/ford> 045 / 54 79 001

ALTERIA MOTOR, s. r. o.
 Predmestská 90 010 01 Žilina
predaj.ford@alteria.sk, <https://www.alteriamotor.sk/ford-2/>, 0911 803 362

EUROCAR NZ s.r.o.
 Komárňanská cesta 92
 940 02 Nové Zámky
info@eurocarnz.sk, <https://eurocarnz.sk/> +421 917 636 699, +421 908 463 606

Ford Quick Lane N7 s.r.o.
 Priemyselná 278, 905 01 Senica
ford@n7servis.sk, 0910 577 977

(ďalej len: "dealer" alebo "prevádzkovateľ")

Každý dealer ako samostatný prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES ("GDPR") a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ("ZOOÚ").

Podľa druhu vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracovania osobných údajov (ďalej len "OÚ") z ktorých je zrejmá kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracovanie, ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto osobné údaje spracovávať.

Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Dotknuté osoby	Doba spracúvania	Prijemcovia
AGENDA CENOVEJ PONUKY Účelom spracúvania osobných údajov je vytvorenie indikatívnej cenovej ponuky na vybrané motorové vozidlo (s možnosťou uvedenia záujmu o odpredaj motorového vozidla dotknutej osoby za účelom započítania jeho ceny proti novému vybranému motorovému vozidlu z ponuky prevádzkovateľa). Vyžiadať cenovú ponuku je možné aj v prípade vyplnenia konfigurácie.	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (ZMLUVA) nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou alebo účastníkom je dotknutá osoba	Fyzická osoba, ktorá požiadala o vypracovanie cenovej ponuky/je jej vypracovaná cenová ponuka	1 rok odo dňa požiadania o vytvorenie cenovej ponuky	subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť Summit Motors Slovakia, spol. s r. o. a jej subdodávateľa za účelom zabezpečenia cloudového úložiska, zabezpečenia CRM systému a jeho IT podpory. CRM systém slúži na správu klientov a prostredníctvom tohto systému sa zabezpečuje preposielanie požiadaviek z ford.sk.; spoločnosť zabezpečujúca správu webovej stránky www.ford.sk a jej subdodávateľa
AGENDA TESTOVACEJ JAZDY Účelom spracúvania osobných údajov je stanovenie termínu testovacej jazdy	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (ZMLUVA) nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou alebo účastníkom je dotknutá osoba	Fyzická osoba, ktorá požiadala o stanovenie termínu testovacej jazdy	1 rok odo dňa požiadania testovacej jazdy	subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť Summit Motors Slovakia, spol. s r. o. a jej subdodávateľa za účelom zabezpečenia cloudového úložiska, zabezpečenia CRM systému a jeho IT podpory. CRM systém slúži na správu klientov a prostredníctvom tohto systému sa zabezpečuje preposielanie požiadaviek z ford.sk.; spoločnosť zabezpečujúca správu webovej stránky www.ford.sk a jej subdodávateľa
AGENDA SERVISU Účelom spracúvania osobných údajov je	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (ZMLUVA) nevyhnutné na plnenie	Fyzická osoba, ktorá požiadala o vystavenie objednávky do	1 rok odo dňa vystavenia objednávky do servisu	subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona;

vystavenie objednávky do servisu	zmluvy, ktorej zmluvnou stranou alebo účastníkom je dotknutá osoba	servisu		odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť Summit Motors Slovakia, spol. s r. o. a jej subdodávateľa za účelom zabezpečenia cloudového úložiska, zabezpečenia CRM systému a jeho IT podpory. CRM systém slúži na správu klientov a prostredníctvom tohto systému sa zabezpečuje preposielanie požiadaviek z ford.sk.; spoločnosť zabezpečujúca správu webovej stránky www.ford.sk a jej subdodávateľa
AGENDA KONTAKTOVANIA DEALERA Účelom spracúvania osobných údajov je kontaktovanie dealera prostredníctvom formulára na www.ford.sk	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (ZMLUVA) nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou alebo účastníkom je dotknutá osoba	Fyzická osoba, ktorá kontaktovala so svojou požiadavkou dealera	1 rok odo dňa kontaktovania/požiadanie o kontaktovanie	subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť Summit Motors Slovakia, spol. s r. o. a jej subdodávateľa za účelom zabezpečenia cloudového úložiska, zabezpečenia CRM systému a jeho IT podpory. CRM systém slúži na správu klientov a prostredníctvom tohto systému sa zabezpečuje preposielanie požiadaviek z ford.sk.; spoločnosť zabezpečujúca správu webovej stránky www.ford.sk a jej subdodávateľa
GROUP REPORTING – VNÚTORNÉ ADMINISTRATÍVNE ÚČELY V RÁMCI SKUPINY PODNIKOV SUMITOMO GROUP (spracúvanie osobných údajov za účelom zabezpečenia vnútorných administratívnych účelov v rámci skupiny podnikov SUMITOMO GROUP)	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia (OPRÁV. ZÁUJEM) nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ podľa bodu 48 recitálu Nariadenia Oprávneným záujmom je: poskytovanie OÚ v rámci skupiny podnikov na vnútorné administratívne účely a zefektívnenie interných procesov SUMITOMO GROUP (recitál 48 Nariadenia)	zamestnanci, klienti, obchodní partneri	po dobu členstva v skupine podnikov	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, členovia skupiny SUMITOMO GROUP – materská spoločnosť Sumitomo Corporation OTEMACHI PLACE EAST TOWER, Otemachi 2-Chome, Chiyoda-ku 3-2 Tokyo 100-8601 Japonsko, dcérska spoločnosť SUMITOMO CORPORATION EUROPE LIMITED Vintners' Place, Upper Thames Street 68 Londýn EC4V 3BJ Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca triedenie záznamov u a skartáciu F.M. Servis s.r.o.
ŽIADOSTI DOTKNUTEJ OSOBY (spracúvanie osobných údajov za účelom vedenia agendy žiadostí dotknutej osoby)	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo

	a zo Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov			zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
--	---	--	--	-----------------------------------

DEALER nesprístupňuje osobné údaje žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracovávaní osobných údajov.

Cezhraničný prenos osobných údajov do tretej krajiny sa uskutočňuje a to v prípade spoločnosti SFDC Ireland Limited, založenou podľa právneho poriadku Írska, so sídlom 3rd and 4th Floor, 1 Central Park Block G, Central Park, Leopardstown, 18 Dublin, Írsko, reg. č.: 394272, ktorá poskytuje CRM systém spoločnosti Summit Motors Slovakia, spol. s r. o., prostredníctvom ktorého sa zabezpečuje okrem iného aj uchovávanie a zasielanie newslettrov. S uvedenou spoločnosťou má spoločnosť Summit Motors Slovakia, spol. s r. o. uzatvorenú sprostredkovateľskú zmluvu, viac informácií tu https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Agreements/data-processing-addendum.pdf. SFDC Ireland Limited vykonáva aj prenos do USA a iných tretích krajín a to najmä na základe štandardných zmluvných doložiek. Aktuálny zoznam subdodávateľov nájdete tu: https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/salesforce-infrastructure-and-subprocessors.pdf.

Na vnútorné administratívne účely sa môžu poskytovať osobné údaje materskej spoločnosti skupiny podnikov SUMITOMO GROUP spoločnosti Sumitomo Corporation OTEMACHI PLACE EAST TOWER, Otemachi 2-Chome, Chiyoda-ku 3-2 Tokyo 100-8601 Japonsko na základe Rozhodnutia Komisie 2019/419 <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sk/TXT/?qid=1553775170936&uri=CELEX:32019D0419> a spoločnosti SUMITOMO CORPORATION EUROPE LIMITED Vintners' Place, Upper Thames Street 68 Londýn EC4V 3BJ Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska na základe Rozhodnutie Komisie 2021/1773 https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2021.360.01.0069.01.SLK&toc=OJ%3A%3A2021%3A360%3ATOC.

DEALER nespracúva osobné údaje pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracovanie osobných údajov zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy.

V prípade, ak je právnym základom pre spracovanie osobných údajov zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností DEALERom, ktoré mu vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

V súvislosti so spracovávaním osobných údajov má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od DEALERa potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné spracúvané, za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých osobných údajov;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od DEALERa opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, resp. doplnenie neúplných osobných údajov;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od DEALERa vymazanie/likvidáciu osobných údajov ak:
 - a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b) v prípadoch, kedy boli osobné údaje spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním osobných údajov bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie osobných údajov alebo iná zákonná výnimka;
 - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu a neprevyšujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - d) osobné údaje sú spracúvané nezákonne;
 - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť osobné údaje vymazané;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od DEALERa obmedzenie spracúvania osobných údajov ak:
 - a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho DEALEROvi overiť správnosť osobných údajov;
 - b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - c) DEALER už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) na základe žiadosti vyžadovať od DEALERa osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré DEALEROvi poskytla, a ak je to technicky možné a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami má zároveň aj právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi;
- 6) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u zodpovednej osobe jednotlivých prevádzkovateľov/DEALERov, alebo u zodpovednej osoby SMS ako sprostredkovateľa na adrese ouu@summit.sk alebo formou doporučeného listu doručeného DEALEROvi na jeho adresu, alebo SMS. Do predmetu e-mailu aj listu je potrebné uviesť "OSOBNÉ ÚDAJE".

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), DEALER má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na jednotlivých prevádzkovateľov/DEALERov alebo u SMS alebo u zodpovednej osoby SMS ako sprostredkovateľa na adrese ouu@summit.sk. Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, [www: https://dataprotection.gov.sk/](http://www.dataprotection.gov.sk).

V Bratislave dňa 15.05.2024