

**SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV NA ÚČELY REALIZÁCIE
MARKETINGOVÝCH AKTIVÍT SPOLOČNOSTI SUMMIT MOTORS SLOVAKIA A SPOLUPRACUJÚCICH
TRETÍCH STRÁN VRÁTANE PROFILOVANIA**

podľa čl. 6 ods. 1 písm. a), čl. 7 a 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „všeobecné nariadenie o ochrane údajov“)

Zakliknutím, udeľujete **súhlas** podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov **so spracúvaním** svojich osobných údajov **prevádzkovateľovi: Summit Motors Slovakia, spol. s r.o., Tuhovská 9, Bratislava 831 07, IČO: 35837331**, zápis na mestskom súde Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 34419/B (ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „Summit Motors Slovakia, spol. s r.o.“).

Súhlas udeľujete **na účel realizácie marketingových aktivít spoločnosti Summit Motors Slovakia, spol. s r.o.**, ktoré zahŕňajú zasielanie newsletterov, smsiek a telefonické kontaktovanie vo veciach:

- informovania o technických a zvolávacích akciách s cieľom vyriešiť potenciálne obavy o bezpečnosť produktu, aktualizácia software-u, a úkony podobného typu, ktoré vám budú vykonané bezplatne,
- pripomenutie servisných úkonov (cieľom je pripomenutie termínov nevyhnutných pre účely zabezpečenia riadnej prevádzky a bezpečnosti vozidla napr. servisná prehliadka, SKT, EK, výmena rozvodov a podobne),
- cenových ponúk na dodávku služieb predajcu vozidiel a náhradných dielov značky FORD, ako aj servisu a služieb s tým súvisiacich;
- informovanie o poskytovaných vlastných produktoch a službách, akciách, výhodných ponukách a aktivitách týkajúcich sa cenových ponúk;
- informovanie o podujatiach, súťažiach a prieskumoch, ktoré prevádzkovateľ sám organizuje, alebo na nich partnersky spolupracuje;
- informovanie o novinkách v oblasti vozidiel, informovanie o podobných produktoch napr. autách, ktoré ste si už v minulosti kúpili; informácie o produktoch a službách tretích strán, ktoré spolupracujú s prevádzkovateľom a ich produkty a služby súvisia s činnosťou prevádzkovateľa napr. ponuka finančných služieb, leasingu (ďalej len „**marketingové ponuky**“).

ROZSAH SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje, ktoré o Vás prevádzkovateľ spracúva sú tieto: identifikačné a kontaktné údaje ako sú meno, priezvisko, vek, adresa, email, telefónne číslo, EČV, informácie o vozidle ako napr. nové, jazdené, model vozidla, špecifikácia vozidla, vek, cena vozidla, informácia o absolvovaní STK, EK, stav kilometrov a podobne, vozidlo o ktoré ste prejavili záujem, alebo ktoré ste si zakúpili, prenajali, uskutočnili skúšobnú jazdu; údaje o tom či ste boli v servise; kúpili si náhradné diely a aké; údaje o aktivitách v newsletteroch a na webových stránkach.

OSOBITNE K PROFILOVANIU

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov využíva profilovanie na účely remarketingu, retargetingu a segmentovania fyzických osôb s cieľom prispôbiť ponuku Vaším individuálnym potrebám.

Osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, alebo ktoré sme o vás získali v súvislosti s poskytovaním našich tovarov a služieb alebo tovarov a služieb tretích strán a iných uvedených vyššie využívame na profilovanie najmä:

- podľa typov produktov o ktoré ste prejavili záujem, alebo ste si ho kúpili a podobne (typ vozidiel, motora, model, náhradné diely ...)
- podľa kritérií vami zadanych (typ vozidla, značka, model, ...)
- podľa konkrétnej ponuky, cez ktorú sa návštevník dostal na webové stránky prevádzkované Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. môže spracúvať osobné údaje aj pre účely vykonávania automatizovaného profilovania.

V prípade zasielania marketingových informácií vo všeobecnosti prevádzkovateľ posielajú rovnaké informácie všetkým dotknutým osobám.

V určitých prípadoch zasiela personalizovaný priamy marketing na základe informácií, ktoré o dotknutej osobe vie ako napr. uplynuli 4 roky od kúpy vozidla.

Záujmom Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. je na mieru prispôbiť dotknutej osobe marketingové informácie (i) podľa údajov, ktoré Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. získal o užívateľovi pri kúpe, pri vypracovaní cenovej ponuky, pri záujme o prejavované tovary a služby (informácie o tom, ktoré typy, značky, modely, ceny a obsah ktorý užívateľ prezerá; alebo (ii) podľa údajov o stave objednaných produktov (predbežné a potvrdené objednávky); alebo (iii) podľa údajov o aktivite užívateľa na weboch Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. v newsletteroch súvisiacich s ponukou produktov Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. alebo podobných služieb (t.j. či užívateľ klikol na odkaz v newsletteri/otvoril e-mail). Zozbierané údaje umožnia Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. lepšie analyzovať správanie, záujmy, preferencie a možnosti užívateľa, na základe čoho môže Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. užívateľa profilovať a ponúknuť mu tak automaticky produkt o aký javí záujem, ďalej slúžia na riešenie chýb a rýchlejšiu a lepšiu komunikáciu s užívateľom. Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. sa týmto spôsobom bude snažiť užívateľovi poskytovať informácie práve o tých produktoch, ktoré sú vzhľadom na informácie, ktoré Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. v súvislosti s vyššie uvedeným profilovaním daného užívateľa získal, vhodné pre daného užívateľa, tj. aby užívateľovi poskytol tzv. "produkty šité na mieru" (bude sa preto jednať o personalizovanú reklamu a ponuku). Zasielanie personalizovaných reklám a ponúk zároveň zlepšuje skúsenosti s webovou stránkou, odporúčenie relevantného tovaru a služieb a prípadne aj ponuku limitovaných marketingových ponúk.

Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. si na účely personalizovaného profilovania nastaví procesy segmentovania užívateľov na rôzne skupiny podľa údajov, ktoré o nich spracúva (tj. užívateľov profiluje) a následne im podľa toho odporúča tovary a služby, tak aby bola marketingová ponuka prispôbená pre konkrétnu dotknutú osobu. Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. napr. zašle prostredníctvom e-mailu užívateľovi kupón s možnosťou získania zľavy na zakúpenie produktu a pod. Tento proces je relevantný z dôvodu, že Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. si tak vie automaticky vytvoriť niekoľko rôznych profilov užívateľov a efektívnejšie s nimi komunikovať a ponúkať im svoje produkty podľa ich preferencií. Summit Motors Slovakia, spol. s r.o. spracúva osobné údaje automatizovaným spôsobom s možným ľudským zásahom. Prosím vezmite na vedomie, že v uvedenom prípade ide o zacielenie reklamy nielen na základe poskytnutých údajov, ale aj pozorovaných a odvodených údajov.

Doba spracúvania osobných údajov je:

- 7 rokov odo dňa udelenia súhlasu (deň zakliknutia je deň udelenia súhlasu) alebo do odvolania súhlasu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Súhlas je možné kedykoľvek odvolať.
--

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je založený na princípe dobrovoľnosti t.j. súhlas môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu ooou@summit.sk, s uvedením Vašich osobných údajov minimálne v rozsahu meno a priezvisko, adresa bydliska spolu s informáciou, že si neželáte, aby prevádzkovateľ spracúval Vaše osobné údaje (prípadne ak by ste chceli dostávať iba smsky, alebo iba emaily, alebo iba marketing poštou, uveďte, prosím, o ktorú formu zasielania marketingových informácií máte záujem a o ktorú nie).

Právo kedykoľvek odvolať súhlas, a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol tento súhlas udelený, môžete uplatniť nasledujúcimi spôsobmi:

- a) emailovou správou zaslanou na adresu elektronickej pošty prevádzkovateľa: ooou@summit.sk,
- b) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu na obálke „GDPR - odvolanie súhlasu Marketing“,
- c) v každom newsletteri resp. inej marketingovej e-mailovej správe sa nachádza link na odhlásenie z odoberania newsletterov. Kliknutím na link sa odhlásite z odoberania newsletterov a marketingových e-mailových správ a,
- d) osobne v sídle prevádzkovateľa.

Tento súhlas so spracúvaním osobných údajov je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom Vašej vôle. Ako dotknutá osoba prehlasujete, že ste bola informovaná podľa čl. 13 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov o nasledujúcich skutočnostiach:

- Osobné údaje bude spracúvať prevádzkovateľ, ktorého zodpovednú osobu možno kontaktovať na adrese elektronickej pošty ooou@summit.sk,
- Osobné údaje budú spracúvané na základe Vášho súhlasu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
- Osobné údaje budú poskytované nasledujúcim príjemcom: subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; reklamná agentúra riešiac newsletterové kampane; spoločnosť poskytujúca cloudové úložisko; spoločnosti poskytujúce IT podporu; spoločnosť zabezpečujúca cloudové úložisko, zabezpečenie CRM systému a jeho IT podpory. CRM systém slúži na správu klientov a prostredníctvom tohto systému sa zabezpečuje aj správa marketingových aktivít; v prípade ak udeľujete súhlas prostredníctvom webového formulára na www.ford.sk, www.prevereneauto.sk sú sprostredkovateľmi aj spoločnosti zabezpečujúce správu webovej stránky a jej subdodávateľa.
- Osobné údaje budú uchovávané v lehote určenej prevádzkovateľom a nebudú spracúvané na žiaden iný účel, než na ten, na ktorý boli získané.
- Ako dotknutá osoba máte právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sa Vás týkajú, právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, ako aj právo na prenosnosť údajov v prípade automatizovane spracúvaných osobných údajov.
- Ako dotknutá osoba ste oprávnená kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
- Ako dotknutá osoba máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- **Cezhraničný prenos osobných údajov do tretej krajiny sa uskutočňuje a to v prípade spoločnosti SFDC Ireland Limited, založenou podľa právneho poriadku Írska, so sídlom 3rd and 4th Floor, 1 Central Park Block G, Central Park, Leopardstown, 18 Dublin, Írsko, reg. č.: 394272, ktorá poskytuje CRM systém spoločnosti Summit Motors Slovakia, spol. s r. o., prostredníctvom ktorého sa zabezpečuje okrem iného aj uchovávanie a zasielanie newsletterov. S uvedenou spoločnosťou má spoločnosť Summit Motors Slovakia, spol. s r. o.**

uzatvorenú sprostredkovateľskú zmluvu, viac informácií tu https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Agreements/data-processing-addendum.pdf. SFDC Ireland Limited uchováva osobné údaje na cloudoch v EHP a tak isto podporu zabezpečujú spoločnosti sídliace v EHP. Môže sa však stať, že niektoré služby bude vykonávať aj prostredníctvom dodávateľov sídliačich v USA, prípadne iných tretích krajinách a to najmä na základe štandardných zmluvných doložiek alebo rozhodnutia o primeranosti. Aktuálny zoznam subdodávateľov nájdete tu: https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/salesforce-infrastructure-and-subprocessors.pdf (ide najmä o body Salesforce Services a Marketing Cloud Account Engagement).

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu. Pri používaní nástroja na správu newslettrov, prevádzkovateľ vykonáva profilovanie bez automatizovaného individuálneho rozhodovania spočívajúce v možnosti vytvárania štatistík a sledovania otvorení newslettrov.

Viac o ochrane osobných údajov na webovom sídle prevádzkovateľa: <https://ford.sk/>, <https://prevereneauto.sk/>.

Aktualizované dňa 1.5.2024